

Estas Condiciones generales entrarán en vigor a partir del 27/01/2022. Las condiciones anteriores quedan canceladas.

Estas Condiciones generales se pueden descargar desde [aquí](#).

## A. INTRODUCCIÓN

1. Al utilizar, visitar y/o acceder a cualquier parte (incluidas, pero no limitadas a subdominios, código fuente y/o API de la página, sea o no visible) del sitio Web o aplicación móvil de bet365.nl o cualquier otro sitio Web o aplicaciones de nuestra propiedad o en las que operemos (la "página Web") y/o registrarse en la página Web, se considera que usted acepta y está obligado a cumplir nuestras políticas y condiciones de la siguiente manera: (i) estas Condiciones generales, (ii) nuestra [Política de privacidad](#), (iii) nuestra [Política de cookies](#) y (iv) las [Reglas](#) aplicables a nuestros productos de apuestas y otros productos de juego, tal y como se explica más adelante en el párrafo A.2 (en su conjunto, las "Condiciones"), y ha aceptado y comprendido todas las Condiciones generales.

Nuestras Política de privacidad y Política de cookies se facilitan únicamente con fines informativos.

Creando una cuenta personal de jugador (tal como se describe en la Sección B) de la página Web y marcando la casilla en la página de registro, usted acepta explícitamente y está de acuerdo con estas Condiciones generales y las Reglas. Puede descargar estas Condiciones generales y Reglas en cualquier momento pulsando en el enlace anterior.

Lea atentamente las Condiciones generales y Reglas y, si decide no aceptarlas, no utilice, visite o acceda a ninguna parte (incluidas, pero no limitadas, a subdominios, código fuente y/o API de la página, sea o no visible) de la página Web. Estas Condiciones generales y Reglas se aplicarán igualmente a todas las apuestas y juegos de dispositivos móviles, incluidas las aplicaciones descargables para dispositivos móviles (entendiendo que las referencias al uso de la página Web lo son también al uso de nuestras apuestas por medio de nuestras aplicaciones de apuesta por dispositivos móviles).

2. Al jugar, apostar y/o acceder a cualquier sección de la página Web, el cliente acepta cumplir con las 'Normas' aplicables a los productos disponibles periódicamente ofrecidos por la página Web. Las 'Reglas' se pueden leer en el apartado de 'Ayuda' de la sección aplicable de la página Web, o más específicamente:

- (a) Haga clic [aquí](#) para acceder a las 'Reglas' del producto de 'Deportes';
- (b) Haga clic [aquí](#) para acceder a las 'Reglas' del producto de 'Casino';
- (c) Haga clic [aquí](#) para acceder a las 'Reglas' del producto de 'Póquer'; y
- (d) Haga clic [aquí](#) para acceder a las 'Reglas' del producto de 'Juegos'.

3. Las referencias a "bet365", "nosotros" y "nuestro", se harán con relación a:

Hillside (New Media Malta) Plc, una compañía constituida en Malta (con registro mercantil nº 66039) y cuya sede oficial se encuentra en Office 1/2373, Level G, Quantum House, 75 Abate Rigord Street, Ta' Xbiex XBX 1120, Malta. Hillside (New Media Malta) Plc posee una licencia

y está regulada por la Autoridad de Juego de Países Bajos (<https://kansspelautoriteit.nl/>) bajo la licencia con número 1690.

4. Nos reservamos el derecho a modificar estas Condiciones generales de manera unilateral en cualquier momento que pueda ser razonablemente necesario, de vez en cuando, por una serie de razones (estas incluyen el deber de adherirse a las leyes aplicables y a requisitos reglamentarios). Todas las modificaciones se publicarán en la página Web. Las condiciones generales más recientes están disponibles en la página Web. En caso de efectuarse un cambio en las Condiciones generales, se informará al cliente. El uso continuado de la página Web constituye un acuerdo continuo de las Condiciones generales. En caso de que el cliente, debido a cualquier cambio factible, no desee seguir utilizando los servicios de bet365, podrá retirar todo su saldo disponible y cerrar la cuenta.

5. Las referencias a "usted", "suyo" o "el cliente" se harán en relación a cualquier persona que utilice la página Web o los servicios de bet365 y/o cualquier cliente registrado de bet365.

6. bet365 se compromete a ofrecer un Servicio de atención al cliente excelente. Como parte de dicho compromiso, bet365 promueve el juego responsable. Para más información, haga clic [aquí](#). Aunque bet365 adopte todas las medidas razonables para garantizar el cumplimiento de dicha política de juego responsable, bet365 no será en ningún modo responsable si un cliente sigue jugando y/o intenta utilizar el sitio Web con la deliberada intención de evitar las medidas puestas en práctica y/o en caso de que bet365 sea incapaz de aplicar sus medidas/políticas por razones fuera del control razonable de bet365.

## **B. SU CUENTA DE BET365**

### **1. Solicitud**

1.1 Los clientes deberán ser mayores de 18 años y tener capacidad legal para poder registrarse y apostar en bet365. bet365 se reserva el derecho de solicitar documentación que pruebe la edad, así como a suspender la cuenta hasta que se facilite dicha información. bet365 se toma muy en serio su responsabilidad concerniendo la edad legal y el juego responsable para realizar apuestas (para más información, haga clic [aquí](#)).

1.2 Todos los clientes se deben registrar personalmente y toda información proporcionada al registrarse en esta página Web (incluyendo pero sin limitarse a nombre completo, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, dirección, dirección de correo electrónico de contacto, número de teléfono personal, información de la cuenta bancaria y número de BSN) DEBERÁ ser su información y ser precisa y completa. De lo contrario, nos reservamos el derecho a suspender la cuenta de juego y anular cualquier ingreso que se haya realizado a la misma (y anular cualquier ganancia que pudiera resultar de dicho ingreso). En caso de suspenderse una cuenta, los clientes deberán ponerse en [contacto](#) con nosotros.

1.3 Al registrarse, bet365 verifica el correo electrónico de contacto enviando un correo de verificación al cliente. Además, bet365 también podría confirmar la dirección postal de sus clientes enviándoles una carta por correspondencia. Toda correspondencia será confidencial y en el sobre no aparecerá ninguna referencia a bet365. Una vez iniciada dicha correspondencia, todas las ofertas y solicitudes de retirada permanecerán pendientes hasta que la dirección haya sido confirmada como correcta.

1.4 Al registrarse para utilizar a página Web, el cliente, por la presente, acepta que nosotros

tendremos derecho a conducir toda y cualquier identificación, acreditación u otros controles de verificación, de vez en cuando, que necesitemos y/o sean requeridos por leyes aplicables y regulaciones (incluyendo pero sin limitarse al cumplimiento de las leyes y normativas contra el blanqueo de capitales) y/o por las autoridades reguladoras relevantes, para el uso del sitio web y nuestros productos generalmente. El cliente acepta proporcionar toda la información que necesitemos en conexión con dichos controles de verificación. Tendremos derecho de suspender su registro y/o restringir su cuenta de cualquier manera que creamos pertinente, hasta el momento en que se completen los controles de verificación a satisfacción nuestra.

1.5 Como parte del proceso de identidad y verificación, es posible que concedamos la información del cliente (incluyendo, pero sin limitarse a, nombres propios, apellido y datos de cuenta bancaria) a terceras partes autorizadas, incluidos proveedores de servicios de identidad y agencias de referencia de crédito.

1.6 Cada cliente solo podrá abrir una cuenta. En caso de que comprobemos que un cliente disponga de más de una cuenta, nos reservamos el derecho a considerar tales cuentas como cerradas.

1.7 El cliente deberá mantener los datos de su solicitud actualizados. Podrá modificar sus datos personales en la sección de 'Datos personales' en la página Web. Si requiere de ayuda al respecto, póngase en [contacto](#) con nosotros.

1.8 bet365 se reserva el derecho de denegar el registro de cuenta a cualquier cliente a su entera discreción.

## **2. Declaración del jugador**

2.1. Al abrir una cuenta en la página Web y aceptar las Condiciones generales y Reglas marcando la casilla de la página de registro, usted declara y garantiza explícitamente que:

(a) usted es legalmente competente y únicamente jugará desde su propia cuenta;

(b) su registro y su cuenta no se utilizarán con fines de blanqueo de capitales o financiación del terrorismo, para el incumplimiento de una orden judicial o para cometer fraude o uso indebido de los juegos de azar con licencia;

(c) usted se hará cargo de los medios de identificación para el registro, tomará las medidas necesarias para prevenir que terceras partes hagan uso de ellos y cumplirá con cualquier otra instrucción elaborada por nosotros si fuese necesario;

(d) conoce que puede encontrar información sobre nuestra licencia de juego remoto, dirección geográfica, datos de contacto y datos de contacto del servicio de atención al cliente, la cual puede encontrar [aquí](#);

(e) conoce nuestra política de prevención del crimen relacionado con juegos de [azar](#);

(f) conoce los juegos de azar que organizamos, incluidas las reglas de los juegos, las probabilidades de ganar, los métodos utilizados para determinar las probabilidades y, en la medida de lo posible, los porcentajes de ganancias (en la medida en que aplique, esta información se podrá encontrar en las [Reglas](#) de los respectivos productos tal como se menciona en la sección A.2. de estas Condiciones generales);

(g) conoce que no existen, excepto por el valor de apuesta necesario para cada producto, comisiones, costes, gastos o impuestos asociados a la participación en nuestros productos, salvo que se especifique lo contrario;

(h) conoce los costes del uso de la tecnología de juegos de azar remotos (en la medida en que aplique, esta información se podrá encontrar en las Reglas de los respectivos productos tal como se menciona en la sección A.2. de estas Condiciones generales);

(i) conoce nuestro [procedimiento de reclamaciones](#);

(j) conoce cuáles son las categorías de [individuos](#) a los que no se debe ofertar ningún juego de azar;

(k) conoce las características específicas de los juegos de azar que organizamos (las características específicas de nuestros productos están establecidas en las [Reglas](#) de los respectivos productos tal como se menciona en el apartado A.2. de estas Condiciones generales);

(l) conoce los riesgos de adicción al juego asociados a la participación en los juegos de azar organizados por [nosotros](#);

(m) conoce nuestra información sobre conductas de juego responsable y nuestra [política](#) de prevención de adicciones;

(n) conoce el registro y análisis de conductas de juego y nuestra [Política de privacidad](#) y [Política de cookies](#); y

(o) conoce las instituciones de tratamiento de adicciones disponibles en los Países Bajos, la ayuda anónima y las instalaciones disponibles a tal efecto, incluida la autoexclusión de la participación en nuestros productos y registro en el [Registro central de exclusión](#).

### **3. Datos de cuenta**

3.1 bet365 permite a todos sus clientes elegir el nombre de usuario y contraseña de su cuenta y, a su vez, la clave de acceso de 4 dígitos para tener acceso a las aplicaciones de bet365 en sus dispositivos móviles. Los clientes deberán mantener dicha información en la más estricta confidencialidad, puesto que son responsables de todas las apuestas efectuadas en su cuenta y cualquier otra actividad realizada en la misma.

3.2 Las apuestas se considerarán 'efectuadas' una vez que el nombre de usuario y la contraseña hayan sido introducidos correctamente o ha accedido a su cuenta mediante Touch ID, acceso con huella dactilar, Face ID, clave de acceso o a través de la opción 'Seguir conectado' (independientemente de si lo ha autorizado el cliente o no), siempre y cuando existan fondos suficientes en dicha cuenta.

3.3 Si, en cualquier momento, el cliente piensa que un tercero conoce su nombre de usuario, contraseña y/o clave de acceso el cliente deberá cambiarlos inmediatamente a través de la página Web. En caso de olvidar parte o toda su combinación, por favor, póngase en [contacto](#) con nosotros.

3.4 Si activa Touch ID, acceso con huella dactilar, Face ID, clave de acceso y/o la opción 'Seguir

conectado' y cree que un tercero podría estar accediendo a su cuenta mediante cualquiera de estos métodos, deberá deshabilitar Touch ID, acceso con huella dactilar, Face ID, clave de acceso y/o la opción 'Seguir conectado' inmediatamente en todos sus dispositivos y ponerse en [contacto](#) con nosotros. La seguridad de sus dispositivos, todas las apuestas que realice en su cuenta u otra actividad que lleve a cabo en la misma son su responsabilidad.

3.5 Tenga en cuenta que nunca deberá enviarnos los datos del titular de la tarjeta o cualquier otra información confidencial mediante un mensaje de correo electrónico que no sea cifrado.

3.6 La información relativa a su cuenta y los accesos a su cuenta (incluidos, pero sin limitarse a, saldo actual, saldo inicial en el último acceso a la cuenta, cantidad total apostada desde el último acceso, total de ganancias y de pérdidas desde el último acceso y un resumen de todas las transacciones que hayan tenido lugar en la cuenta en los últimos noventa (90) días), podrán ser consultados en cualquier momento una vez que inicie sesión en su cuenta en la página Web.

#### **4. Datos personales**

4.1 bet365 ha notificado a la Oficina de Comisionado de Protección de Información y Datos de Malta (Office of the Information and Data Protection Commissioner) que procesa los datos personales conforme al Reglamento General de Protección de Datos y la Ley de Protección de Datos de Malta de 2018 (Malta Data Protection Act 2018).

4.2 bet365 solo procesará sus datos personales con los fines para los que se recogieron, es decir, para cumplir nuestro contrato con usted proporcionándole servicios de juegos de azar remotos. Dicha información incluye el nombre completo, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Conforme al siguiente párrafo B.4.3, solo las personas que necesitan acceso a los datos proporcionados para otorgar un servicio a los clientes podrán ver o utilizar dicha información.

4.3 bet365 no compartirá datos de los clientes con terceros, a menos de que los clientes le permitan hacerlo. Sin embargo, es posible que en algunos casos, según requiera la ley o un procedimiento legal, necesitemos facilitar los datos personales de un cliente a terceros. También es posible que facilitemos información sobre los clientes si creemos que ello sea necesario para el interés público.

4.4 El cliente tiene derecho de transferir sus datos, acceder a sus datos y solicitar que estos se corrijan, restrinjan o eliminen. En ese caso, por favor, póngase en contacto con nosotros.

4.5 Si desea obtener más información sobre cómo bet365 procesa sus datos, por favor, consulte nuestra 'Política de privacidad'.

4.6 Puede, en cualquier momento, interponer una reclamación a una autoridad supervisora en relación al procesamiento de sus datos por nuestra parte.

#### **5. Suspensión y cierre**

5.1 En el caso de que un cliente decida cerrar su cuenta, póngase en [contacto](#) con nosotros.

5.2 bet365 tendrá derecho a cerrar o suspender la cuenta de un cliente si:

(a) El cliente queda en bancarota;

(b) bet365 considera que el cliente en cuestión utiliza la página Web de forma fraudulenta o con fines ilegales y/o inadecuados;

(c) bet365 considera que el cliente en cuestión utilizó la página Web de forma injusta, ha hecho trampas deliberadamente o se han aprovechado de bet365 o de cualquiera de sus clientes injustamente, o en caso de que su cuenta se utilice para beneficiar a terceros;

(d) La policía, cualquier autoridad gubernamental u otra autoridad normativa o tribunal lo requiere de bet365;

(e) bet365 considera que cualquiera de los elementos mencionados en los puntos de la (a) a la (c) anteriormente hayan ocurrido o puedan acaecer.

5.3 En el caso de que bet365 cierre o suspenda la cuenta de un cliente por cualquiera de los motivos mencionados previamente en los puntos de la (a) a la (e), el cliente será responsable de cualquier reclamación, pérdida, responsabilidades, costos y gastos incurridos o sufridos por bet365 (en una palabra, las "Reclamaciones"), por los que deberá indemnizar a bet365 por dichas reivindicaciones. En relación con las circunstancias destacadas anteriormente en los puntos de la (a) a la (e), bet365 también tendrá derecho a retener cualquier y toda cantidad que, de otro modo, sería abonada al cliente (incluyendo cualquier ganancia, créditos de apuesta o pago en bonificación).

5.4 Además de los motivos específicos mencionados en el apartado B5.2 anterior, bet365 se reserva el derecho de cerrar o suspender la cuenta de un cliente en cualquier momento y por cualquier motivo.

## **C. SUS FINANZAS**

### **1. Ingresos y apuestas**

1.1 Es posible realizar apuestas solo con los fondos que deriven de ingresos en la cuenta del cliente. En consecuencia, si el cliente desea realizar apuestas o participar en juegos, deberá ingresar dinero en su cuenta. Para más información acerca de cómo realizar ingresos y retiradas de fondos vaya a la sección ['Ingresos/Retiradas'](#).

1.2 El cliente solo podrá ingresar dinero en su cuenta con el único fin de utilizarlo para realizar apuestas en la página Web. Nos reservamos el derecho de suspender o cerrar la cuenta del cliente en caso de considerar o disponer de razones para creer que el cliente ingresa dinero en su cuenta sin intención de realizar apuestas deportivas y/o de otros productos de juego. En esas circunstancias, también informaremos de ello a las autoridades relevantes.

1.3 Para los métodos de pago que requieren de un titular de la cuenta específico, solo se debe ingresar fondos en su cuenta de juego desde una cuenta donde usted sea el titular. En los casos en que bet365 identifique que el titular de la cuenta difiere del que figura en los archivos de bet365, nos reservamos el derecho de tratar cualquier ingreso en la cuenta de juego como no válido (y cualquier ganancia derivada de ingreso como nula).

1.4 bet365 no permitirá saldo negativo en la cuenta de un cliente y es imposible realizar una apuesta si el saldo (positivo) de la cuenta es insuficiente. Sin perjuicio de lo anterior, bet365 se reserva el derecho de anular cualquier apuesta involuntariamente aceptada en el momento en que

la cuenta de dicho cliente no disponía de fondos suficientes para respaldar la apuesta. En el caso de acreditar fondos a la cuenta de un cliente por error, será responsabilidad del cliente informar a bet365 sin demora. bet365 recuperará dichos fondos mediante ajustes realizados en la cuenta.

1.5 A menos que se especifique lo contrario, todos los ejemplos publicados en la página Web serán en euros (€).

1.6 bet365 no cobra por ingresos realizados con tarjeta de débito/crédito, aunque debe tener en cuenta que algunos emisores de tarjetas consideran las apuestas como "transacciones en efectivo" y, por lo tanto, podrían cobrarle una comisión por adelanto en efectivo. Por favor, consulte esto con el emisor de su tarjeta para más información.

## **2. Retiradas**

2.1 No se pueden realizar retiradas a cuentas de tarjetas de crédito. Las retiradas solo se efectuarán en el nombre del titular y en la cuenta registrada y bet365 verificará los datos de la cuenta bancaria del cliente antes de completarse cualquier retirada.

2.2 Para la mayoría de los tipos de pago, las retiradas pueden efectuarse pulsando en 'Retirar fondos' en la página Web de bet365, siempre y cuando haya suficientes fondos en su cuenta. No hay una cantidad máxima establecida al día, pero cuando se intenten retirar cantidades mayores a 20.000€ o una cantidad equivalente en otra moneda se necesitará ayuda. Para más información sobre formas específicas de pago, vaya a ['Ingresos/Retiradas'](#).

## **3. Otros**

3.1 Si incurriéramos en una transferencia forzosa de transacción, revocación, u otro gasto referente a la cuenta de un cliente, nos reservamos el derecho de cobrarle desde dicha cuenta el importe de estos gastos realizados.

3.2 Nos reservamos el derecho de utilizar cualquier saldo positivo en su cuenta, para compensar cualquier importe que el cliente deba a bet365 o a cualquier empresa que forme parte del grupo bet365.

3.3 bet365 no es una institución financiera y no se paga ningún interés en los fondos de ningún cliente sin importar la cantidad que este tenga en su cuenta.

## **D. PROCEDIMIENTOS DE APUESTA**

### **1. Realizar apuestas**

1.1 bet365 se reserva el derecho de denegar, total o parcialmente, cualquier apuesta solicitada a su entera discreción. Todas las apuestas son realizadas a entera discreción y riesgo del cliente.

1.2 Solo aceptamos apuestas realizadas a través de Internet (incluidos los dispositivos móviles o las aplicaciones descargables para dispositivos móviles). No se aceptarán apuestas realizadas de ninguna otra forma (correo postal, correo electrónico, fax, etc.) y, en caso de recibirse, no se considerarán válidas, independientemente de que ganen o pierdan.

1.3 Es responsabilidad del cliente comprobar que los datos de sus apuestas sean correctos. Una vez realizadas las apuestas, no podrán ser canceladas por el cliente. El cliente solo puede cambiar

apuestas mediante la opción 'Editar apuesta', en los casos en los que dicha opción se encuentre disponible. bet365 se reserva el derecho de cancelar una apuesta en cualquier momento.

1.4 Sus fondos serán asignados para las apuestas según el orden en que las ha realizado y no estarán disponibles para ningún otro uso. bet365 se reserva el derecho de anular y/o revertir cualquier transacción realizada sobre fondos ya asignados a una apuesta, ya sea en ese momento o retroactivamente.

## **2. Confirmación de apuesta**

2.1 Si el cliente no dispone de fondos suficientes en su cuenta, las apuestas no serán válidas.

2.2 Una apuesta solicitada por el cliente solo será válida una vez que los servidores de bet365 la acepten. Cada apuesta válida recibirá un código único de transacción. bet365 no se hace responsable de la determinación de cualquier apuesta que no se realice con un código único de transacción. En caso de duda acerca de la validez de una apuesta, se recomienda a los clientes verificar su historial de apuestas, o bien ponerse en [contacto](#) con nosotros.

2.3 Sin perjuicio de lo anterior, si las apuestas son realizadas a través de una tarjeta de crédito o débito, éstas no serán válidas hasta que el pago en su totalidad haya sido recibido. La apuesta será anulada automáticamente si no hemos recibido el pago antes de que comience el evento en cuestión.

2.4 En caso de desacuerdo, tanto el cliente como bet365 convienen en aceptar como definitivo el registro de transacciones de la base de datos, sin perjuicio de sus derechos recogidos en la Sección I (Reclamaciones, disputas, ley vigente y jurisdicción) de estas Condiciones generales.

## **3. Ofertas**

3.1 Cuando no se cumpla algún término o condición de una oferta o promoción o exista evidencia de que un mismo individuo o grupo de individuos ha realizado una serie de apuestas aprovechándose de pagos aumentados, apuestas gratis, apuestas sin riesgo, créditos de apuesta o cualquier otra promoción que garanticen las ganancias independientemente del resultado, tanto si es de manera individual o como parte de un grupo, bet365 puede reclamar la cantidad del pago aumentado, la apuesta gratis, apuesta sin riesgo o crédito de apuesta de tales ofertas y/o anular cualquier apuesta realizada con fondos de la apuesta gratis o los créditos de apuesta. Asimismo, en caso de que exista evidencia de dicha actividad, bet365 podrá cobrar una cantidad que cubra posibles gastos administrativos (esta podrá ser del mismo valor que el pago aumentado, la apuesta gratis, la apuesta sin riesgo o los créditos de apuesta) al identificar dicha actividad y emprender acciones contra la misma.

3.2 bet365 se reserva el derecho de reclamar la cantidad de cualquier bonificación, apuesta gratis, crédito de apuesta o pago aumentado que hayan sido abonados por error.

3.3 Las bonificaciones solo se encuentran disponibles para clientes de 24 años o más.

3.4 Todas las ofertas para clientes se limitan a una por persona. bet365 se reserva el derecho de retirar la disponibilidad de cualquier oferta, y/o anular cualquier apuesta realizada con fondos de una bonificación u oferta y eliminar las ganancias asociadas a esta, a cualquier cliente en concreto o a un grupo de clientes en cualquier momento en caso de tener indicios razonables de que una bonificación u oferta está siendo utilizada por la misma persona o grupo de personas

más de una vez.

3.5 Todas las ofertas y promociones están sujetas a las Condiciones generales que pueden encontrarse [aquí](#). Al utilizar o participar en una oferta o promoción, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones de la oferta o promoción en cuestión. En caso de que no desee optar a nuestras ofertas y promociones (incluidas las funciones de determinación), póngase en [contacto](#) con nosotros.

3.6 bet365 puede, en cualquier momento, realizar cambios menores a las Condiciones generales de cualquier promoción u oferta para corregir errores tipográficos o para mejorar la claridad o la experiencia de los clientes y puede cancelar cualquier promoción u oferta por razones legales o normativas.

#### **4. Determinación y ganancias**

4.1 Todas las apuestas están sujetas a las cláusulas en la sección de 'Apuestas que cubrimos' (incluidas las ganancias máximas) mencionadas en el 'Apéndice uno' de estas Condiciones generales.

4.2 bet365 se reserva el derecho a suspender un mercado y/o cancelar una apuesta en cualquier momento. Cuando se suspende una apuesta, las apuestas realizadas serán rechazadas. bet365 también se reserva el derecho a cesar las apuestas sobre un evento o apartado concreto en cualquier momento y sin previo aviso.

4.3 El cálculo de las 'Ganancias totales' disponible en la página Web se muestra a título informativo, y todas las apuestas se calcularán utilizando el importe apostado a las cotizaciones aceptadas. En apuestas múltiples y combinadas con selecciones anuladas, la cifra de las 'Ganancias totales' se reducirá como corresponda. Esto incluye selecciones que hayan sido anuladas cuando al hacer la apuesta se ha seleccionado 'Anulada si el jugador no participa desde el inicio'.

4.4 En caso de que un cliente incluya una selección "no participante" o nula en una apuesta múltiple o combinada, la apuesta se determinará con las selecciones restantes. Esto incluye selecciones que hayan sido anuladas cuando al hacer la apuesta se ha seleccionado 'Anulada si el jugador no participa desde el inicio'.

4.5 Todas las ganancias obtenidas se abonarán en la cuenta de apuestas del cliente. No podrán utilizarse aquellos fondos/ganancias acreditados erróneamente a una cuenta, y además, bet365 se reserva el derecho a anular cualquier transacción relacionada con dichos fondos y/o retirar la cantidad en cuestión de la cuenta y/o revertir la transacción, en ese momento o retrospectivamente.

4.6 bet365 se reserva el derecho a retener todos los pagos y declarar nulas las apuestas a un evento, si tiene evidencia de los siguientes hechos: (i) la integridad del evento se ha puesto en cuestión; (ii) las cotizaciones o los fondos comunes se han manipulado; (iii) el resultado final del evento está amañado. Las evidencias de lo susodicho se basarán en el tamaño, volumen y pauta establecida al realizar las apuestas con bet365, en todos y cada uno de sus canales. La decisión tomada por el organismo oficial relevante del deporte en cuestión (si lo hubiera) será concluyente, sin perjuicio de sus derechos recogidos en la Sección I (Reclamaciones, disputas, ley vigente y jurisdicción) de estas Condiciones generales. Si un cliente le debiera dinero a bet365 por cualquier motivo, la compañía tiene derecho a tomar este hecho en cuenta, antes de

realizar cualquier tipo de pago a dicho cliente.

4.7 Cuando existan evidencias de la realización de varias apuestas a la misma selección por o para un mismo individuo o grupo de individuos, bet365 se reserva el derecho a declarar nulas dichas apuestas o retener el pago de las ganancias, hasta que se esclarezca el caso tras la subsiguiente investigación.

4.8 Para eventos en los que no se declara un horario de inicio oficial, el horario publicado del evento en cuestión será considerado el horario de inicio. Si por cualquier razón una apuesta es aceptada inadvertidamente después de comenzado un evento o encuentro (excepto en el caso de apuestas en directo indicadas claramente en la página Web), las apuestas prevalecerán siempre y cuando el resultado sea desconocido, y que ninguna participación/equipo haya obtenido ninguna ventaja material (p. ej., una anotación, la expulsión de un jugador del equipo contrario, etc.) en el momento de realizada la apuesta. Si el resultado de un evento/mercado es conocido, bet365 se reserva el derecho de anular la apuesta, ya sea perdedora o ganadora. Las disputas acerca del momento en que fueron realizadas las apuestas se determinarán mediante el registro de transacción. Todos los tiempos mencionados en la página Web y/o mencionados por empleados de bet365 serán en horario de los Países Bajos, a menos de que se especifique lo contrario.

4.9 Apuestas en directo: En caso de que creamos que una apuesta ha sido realizada después de conocido el resultado de un evento, o después de que el participante o equipo ha obtenido ventaja material (p. ej., una anotación, la expulsión de un jugador del equipo contrario, etc.), bet365 se reserva el derecho de anular la apuesta, ya sea perdedora o ganadora.

4.10 Si por cualquier razón no podemos validar el resultado de un mercado en particular (p. ej., debido a la pérdida de las imágenes en directo), todas las apuestas serán anuladas, a menos que las apuestas ya se hayan determinado.

4.11 Si un cliente proporciona instrucciones ambiguas, bet365 se reserva el derecho a dividir la cantidad apostada entre los distintos resultados posibles. Si esta medida no fuera viable, nos reservamos el derecho a anular la apuesta en su totalidad. Las decisiones tomadas por la directiva de bet365 son definitivas, sin perjuicio de sus derechos recogidos en la Sección I (Reclamaciones, disputas, ley vigente y jurisdicción) de estas Condiciones generales.

## **E. USO DE LA PÁGINA WEB**

### **1. Contenido y uso permitido y prohibido de la página Web**

1.1 La información o datos a los que podrá acceder a través de esta página Web o cualquiera de sus partes (incluidas, pero no limitadas a resultados, estadísticas, datos deportivos y listas de encuentros, cuotas y tipos de apuestas), es exclusivamente para su uso personal; está estrictamente prohibida su distribución y/o comercialización. No se concederá garantía alguna sobre la disposición ininterrumpida de dicha información o datos, su precisión o los resultados obtenidos por su uso. La información no es proporcionada con fines de consejo u orientación, sino por razones de información. No se deberá confiar en dicha información a la hora de realizar apuestas, las cuales son efectuadas a entera discreción y riesgo del cliente.

1.2 Queda terminantemente prohibido cualquier uso o explotación comercial de la totalidad o cualquier parte de la página Web, de la información o datos de la misma (incluidos, pero no limitados a resultados, estadísticas, datos deportivos y listas de encuentros, cuotas y cifras de apuestas) y de cualquier otra información o datos de la página Web y/o su código fuente.

1.3 Queda terminantemente prohibido el uso de sistemas automatizados o software para copiar y/o extraer la totalidad o cualquier parte de la página Web, de la información o datos de la misma (incluidos, pero no limitados a resultados, estadísticas, datos deportivos y listas de encuentros, cuotas y cifras de apuestas), de cualquier otra información o datos en, dentro de o como parte de la página Web y/o su código fuente para cualquier fin (conocido como "screen scraping").

## **2. Su equipo**

2.1 Podría darse el caso de que el equipo informático o dispositivo móvil y conexión de Internet de un cliente afecte el desempeño de la página Web. bet365 no garantiza que la página Web funcionará sin ningún fallo o error, o que los servicios de bet365 se efectuarán sin interrupción. bet365 no se hará responsable de ningún fallo o problema que surja debido al equipo informático de un cliente, su conexión de Internet o el proveedor del servicio de telecomunicaciones (incluido, por ejemplo, si el cliente no puede realizar apuestas, o bien ver o recibir cierta información en relación a eventos en particular).

2.2 Los clientes que utilicen un dispositivo móvil (incluidas las aplicaciones descargables) para realizar apuestas, deberán tener en cuenta que bet365 no se hará responsable de cualquier daño que le ocurra o de cualquier pérdida de información del dispositivo móvil en el que el software esté instalado, y asimismo, tampoco se hará responsable de cualquier llamada, información u otros costos incurridos al utilizar el software.

2.3 Haga clic [aquí](#) para más información respecto a los requisitos para acceder a la página Web y los problemas técnicos relevantes al uso del sitio Web.

## **3. Uso razonable**

3.1 La página Web y los productos de bet365 solo se podrán utilizar para realizar apuestas a eventos y/o participar en sus productos de juego.

3.2 No deberá hacer uso de la página Web para beneficiar a terceros o con fines (según la opinión de bet365) que puedan ser considerados ilegales, difamatorios, ofensivos u obscenos, o bien, que bet365 considere que son discriminatorios, fraudulentos, deshonestos o inapropiados. bet365 puede reportar a las autoridades cualquier actividad que considere sospechosa y/o un incumplimiento de este párrafo.

3.3 bet365 solicitará sanciones contractuales y criminales contra cualquier cliente involucrado en actos fraudulentos, deshonestos o criminales a través de o en conexión con el sitio Web o los productos de bet365. En caso de sospecha o cuando se sospeche que el pago se realiza para beneficiar a terceros, bet365 retendrá todos los pagos a la cuenta de dicho cliente. El cliente será responsable de pagar e indemnizar a bet365, a petición, todos los reclamos (que figuran en el párrafo anterior B.4.3) que surjan por causa directa o indirecta del acto fraudulento, deshonesto o criminal del cliente.

## **4. Problemas técnicos y de software**

4.1 El cliente deberá descargar un software para poder utilizar ciertos productos en oferta en la página Web (por ejemplo, los juegos de casino disponibles a través de Flash Player). Asimismo, algunos productos de terceros proveedores podrían solicitar que dicho cliente acepte las condiciones adicionales que rijan el uso de sus productos. En caso de no aceptar dichas

condiciones, no utilice el software en cuestión de terceros proveedores. bet365 quedará exento de responsabilidad en relación a cualquier software de terceros proveedores.

4.2 Solamente podrá utilizar cualquier o todo el software disponible a través de la página Web con el fin de utilizar los productos ofrecidos en la misma y dentro del ámbito permitido por la normativa vigente, para ningún otro motivo.

4.3 Por la presente, le concedemos el derecho personal, intransferible y no exclusivo, de utilizar el Software en cuestión con el fin único de disfrutar de los productos de la página Web (incluyendo el Casino en línea), conforme a las siguientes disposiciones.

(a) No tiene autorización para: (i) instalar o cargar el software en un servidor de otro dispositivo conectado a la red o tomar otras medidas para disponer del software a través de algún "tablón de anuncios", servicio vía Internet o acceso remoto telefónico, o transmitirlo a cualquier otra persona; (ii) sub-conceder, ceder, alquilar, arrendar, prestar, transferir o copiar (salvo que se estipule expresamente en este acuerdo) su licencia para utilizar el software o realizar o distribuir copias del mismo; (iii) entrar, acceder o intentar entrar o acceder o, de otro modo, infringir el sistema de seguridad de bet365, o bien, interferir de ningún modo (incluyendo, mas no se limita a, robots o dispositivos semejantes) con los productos relevantes o la página Web, ni tratar de realizar cambios en el software y/o cualquier función o componente del mismo; (iv) copiar o traducir algún documento del usuario proporcionado 'en línea' o en formato electrónico. Además, y salvo en la medida mínima permitida por la ley en cuestión referente a los programas de ordenador, no tiene autorización para: (a) traducir, utilizar técnicas de ingeniería inversa, descomponer, desmontar, modificar, crear trabajos derivados total o parcialmente del Software o modificar el mismo de cualquier forma; o (b) utilizar técnicas de ingeniería inversa, descomponer, desmontar, modificar, adaptar, traducir, intentar descubrir el código fuente del Software o crear trabajos derivados total o parcialmente del Software.

(b) El cliente no posee el software en propiedad. El software es propiedad exclusiva de bet365 o una tercera empresa proveedora de software, (el "Proveedor de software"). El software y documentación anexa, cuya licencia ha sido otorgada a bet365, son productos en propiedad del proveedor de software y protegidos en todo el mundo por la ley de copyright. La utilización del software no le otorga ningún derecho de propiedad intelectual sobre el mismo.

(c) El software se proporciona "tal cual" sin ninguna garantía, condición, compromiso o manifestación. bet365 no garantiza que: (i) el software satisfaga los requisitos del cliente; (ii) el software no infrinja los derechos intelectuales de propiedad de terceros; (iii) el funcionamiento del mismo carezca de errores o no se interrumpa; (iv) se solucione cualquier defecto en el software; o (v) que el software o los servidores carezcan de virus.

(d) En el caso de que ocurran errores de comunicaciones o del sistema en relación a cualquier tipo de transacción efectuada en la cuenta, otras funciones o componentes del software, bet365 y el proveedor de dicho software quedarán exentos de responsabilidad para con usted o terceros con respecto a dichos errores. En caso de que llegaran a ocurrir dichos errores, bet365 se reserva el derecho de eliminar los productos en cuestión de la página Web y tomar cualquier otra medida para corregir dichos errores.

(e) Por la presente el cliente entiende que no depende de bet365 cómo utilice el software. Por consiguiente, el cliente carga y utiliza el software bajo su propia responsabilidad. bet365, de ningún modo, se hará responsable para con el cliente o terceros en cuanto a la recepción/utilización del software.

(f) El software podrá incluir información confidencial, que es secreta y valiosa para el proveedor de software y/o bet365. El cliente no tendrá derecho a utilizar o revelar dicha información confidencial, salvo en conformidad estricta con las condiciones generales de dicho acuerdo.

4.4 Aunque bet365 se refuerza por la disponibilidad de la página Web 24 horas al día, bet365 queda exenta de responsabilidad en el caso de que el sitio Web no se encuentre disponible en cualquier momento o durante cualquier periodo de tiempo. Nos reservamos el derecho a efectuar cambios o correcciones, alteraciones, suspender o discontinuar cualquier aspecto de la página Web y el contenido de los servicios o productos disponibles a través de la misma, incluyendo el acceso de los clientes. En caso de que realicemos cualquier cambio y el cliente no desee continuar utilizando los servicios de bet365, podrá retirar todos sus fondos disponibles y cerrar su cuenta.

4.5 No tiene permiso de utilizar la página Web de modo inapropiado, es decir, introduciendo virus, Troyanos, gusanos, bomba lógica u otro material malicioso o dañino desde el punto de vista técnico. No deberá, en particular, tratar de acceder sin la autoridad debida, interferir, dañar o interrumpir la página Web o cualquiera de sus componentes; cualquier equipo informático o red de Internet en que se guarde el sitio Web; cualquier software utilizado en conexión con las provisiones de dicha página Web; o cualquier equipo informático, software o sitio Web que sea propiedad de terceros. No deberá atacar nuestra página Web por medio de un ataque DoS (denial-of-service, ataque de denegación de servicio), virus u otro material dañino desde el punto de vista técnico que pueda infectar el equipo informático del cliente, programas de ordenador, datos u otro material de propiedad debido a la utilización del sitio Web o debido a la descarga de cualquier material en dicha página Web, o en cualquier sitio Web vinculado a la misma.

## **5. Contenido de terceros**

5.1 bet365 recibe canales Web, comentarios y contenido de un cierto número de proveedores. Asimismo, algunos productos de terceros proveedores podrían solicitar que dicho cliente acepte las condiciones adicionales que rijan el uso de sus canales Web, comentarios y contenido. En caso de no aceptar dichas condiciones, no utilice los canales Web, comentarios y contenido de terceros proveedores.

5.2 bet365 queda exento de responsabilidad en cuanto a comentarios, contenido y canales Web de terceros.

5.3 Las condiciones generales de usuario final referentes a su uso de las retransmisiones del canal Racing TV, los comentarios y contenido, figuran en el 'Apéndice dos' de estas Condiciones generales.

5.4 bet365 no permite a ningún empleado o a cualquier persona en conexión con dicho empleado o cualquier servicio de terceros proveedores (que bet365 determinará a su entera discreción), apostar en cualquier mercado o evento para el cual dicho proveedor proporcione un servicio a bet365. bet365 se reservará el derecho de anular cualquier apuesta realizada si bet365 considera que ha sido colocada dentro de las condiciones mencionadas anteriormente.

5.5 En el caso de que la página Web contenga enlaces a sitios Web y recursos de terceros, estos mismos serán suministrados exclusivamente con fines informativos. bet365 no tiene ningún control sobre el contenido de dichas páginas Web y recursos, y no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño derivado de su uso. La inclusión de un vínculo de

terceros, no implica la aprobación del producto o de los servicios de la página Web de terceros (si procede).

## **6. Errores**

6.1 bet365 no será responsable de ningún error relacionado con las apuestas, incluidos los casos en los que: (i) exista un 'Error obvio' en las cuotas/hándicap/totales/importe de apuesta cerrada/editar apuestas que aparecen en bet365; (ii) bet365 continúe aceptando apuestas a mercados cerrados o suspendidos; (iii) bet365 calcule incorrectamente o pague una cantidad determinada, incluidos los casos en los que una apuesta se cierre por el valor total de la cantidad determinada; o una apuesta haya sido anulada habiéndose seleccionado 'Anulada si el jugador no participa desde el inicio' al realizarla o (iv) cualquier error que ocurra en un generador de números aleatorio o tablas de pago incluidas, incorporadas o utilizadas en cualquier juego o producto.

6.2 Cuota incorrecta: en el caso de que se detecte antes del comienzo, en directo o después de un evento, cualquier apuesta prevalecerá y se determinará a la cuota revisada de bet365. Se anularán las apuestas si las cuotas revisadas son menores de 1.001.

Si hubiera tiempo suficiente antes del comienzo del evento, bet365 intentará por todos los medios ponerse en contacto con el cliente, y podría, a su absoluta discreción, permitir la cancelación de la apuesta.

6.3 Número incorrecto/Líneas/Hándicap/Total: en caso de que se detecte antes, durante o después del comienzo de un evento en particular, cualquier apuesta prevalecerá y se determinará al número, línea, spread, hándicap o total con la cuota revisada de bet365, con las siguientes excepciones:

i) se anularán las apuestas si las cuotas revisadas son menores de 1.001.

ii) se anularán todas las apuestas a número, línea, hándicap o total si el resultado ya se hubiera determinado antes de realizar la apuesta.

6.4 Apuestas cerradas o editadas con cantidades incorrectas: antes del comienzo de un evento, durante o después del mismo, cualquier apuesta cerrada o editada por el cliente mediante la opción 'Editar apuestas' con una cantidad incorrecta (debido a un error en el precio que ha llevado a dicha cifra) prevalecerá y será reestablecida con la cantidad correcta.

En caso de que una selección se cierre tras un resultado incorrecto, esta se determinará según el resultado correcto.

6.5 Anulación incorrecta: si ha seleccionado 'Anular si el jugador no participa desde el inicio' al realizar la apuesta (específico para mercados de anotación) y una apuesta se anula incorrectamente cuando en realidad el jugador seleccionado había comenzado el encuentro, la apuesta inicial prevalecerá y se volverá a determinar en base al resultado correcto.

6.6 En caso de que hubiera tiempo suficiente antes del comienzo de un evento, bet365 tratará de ponerse en contacto con el cliente y podría, a su absoluta discreción, permitir la cancelación de la apuesta.

6.7 Encuentro incorrecto: en caso de que un jugador o un equipo sea erróneamente indicado en

un encuentro, se anularán todas las apuestas. Dicha determinación será a la absoluta discreción de bet365.

6.8 Mercado incorrecto: en caso de que un mercado sea erróneamente indicado en un encuentro o evento, se anularán todas las apuestas al mismo. Se podrían anular también selecciones a otros mercados. Dicha determinación será a la absoluta discreción de bet365.

6.9 Apuestas tardías: si por cualquier motivo se aceptara inadvertidamente una apuesta anticipada, cuando dicho evento ya hubiera terminado o hubiera comenzado, las apuestas se determinarán de la siguiente manera:

i) Si el evento y mercado está cubierto en directo, este prevalecerá con la cuota revisada en el momento de realizar la apuesta (se anulará la apuesta si la cuota revisada es menor de 1.001), a menos que el resultado ya se haya determinado, en cuyo caso se anulará dicha apuesta.

ii) Si el evento o mercado no está cubierto en directo, este prevalecerá si el participante o equipo elegido no ha obtenido ventaja material (p. ej., gol anotado, etc.). En caso de que exista una ventaja material, bet365 se reserva el derecho de anular la apuesta, ya sea perdedora o ganadora. Cualquier apuesta cuyo resultado ya sea conocido, incluidas las apuestas 'En directo', se anulará.

6.10 Error obvio - Ganancias máximas: la cantidad máxima que puede ganar de una apuesta realizada en una situación de 'Error obvio' y cuotas revisadas es de 10.000€, a menos que la cantidad de las ganancias prevista para la apuesta original fuera superior a 10.000€. En dichas circunstancias, la cantidad de las ganancias de la apuesta colocada con las cuotas revisadas será igual al valor de la apuesta original y cualquier excedente será anulado.

## **7. Otros**

7.1 bet365 controla de tráfico desde y hacia su página Web. Por lo tanto, bet365 se reserva el derecho a su entera discreción de bloquear el acceso a jugadores siempre que encuentre evidencia que indique actividad de juego automatizado o efectuado mediante robots.

7.2 bet365 se reserva el derecho de restringir el acceso de todas o ciertas partes de la página Web en relación a ciertas jurisdicciones.

7.3 bet365 puede cambiar o modificar los productos ofrecidos a través de la página Web en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso de que el cliente, debido a cualquier cesión factible, no desee seguir utilizando los servicios de bet365, podrá retirar todo su saldo disponible y cerrar la cuenta.

7.4 Puede que, de vez en cuando, toda la página Web o parte de la misma, no se encuentre disponible debido a un servicio de mantenimiento del sitio Web y/o alteraciones o correcciones en cualquiera de los productos en oferta en la página Web.

7.5 Un fallo en el funcionamiento o un error en un producto de Juegos anulará todos los importes de apuesta y ganancias correspondientes.

## **F. NUESTRAS OBLIGACIONES**

1. bet365 quedará exento de responsabilidad, directa o indirecta, por posibles daños, pérdidas, o responsabilidad presuntamente causados por o en relación con la página Web o su contenido

(incluyendo retrasos o interrupciones de operaciones o transmisiones, pérdidas o daño de datos, errores de comunicación o de líneas, uso indebido del sitio Web o de su contenido por parte de cualquier persona y errores u omisiones relacionadas al contenido).

2. bet365 hace todo lo posible por asegurarse de que la información en la página Web sea correcta, no obstante, bet365 no garantiza la exactitud o integridad del material en la página Web. El sitio Web podría contener errores tipográficos u otras inexactitudes, o bien, información fuera de fecha. bet365 no tiene la obligación de actualizar dicha información. El material en la página Web se proporciona 'tal cual', sin ninguna condición, garantía o términos de cualquier tipo. Por lo tanto, y en conformidad con lo establecido por la ley, bet365 ofrece el sitio Web excluyendo cualquier representación, garantía explícita o implícita, término o condición que, sin estas condiciones generales, podría tener efecto en relación con la página Web.

3. La responsabilidad total agregada de bet365 relacionada con el usuario o en conexión con estas Condiciones generales no excede:

(a) el valor de las apuestas realizadas a través de su cuenta respecto a la apuesta o producto en cuestión que originó la responsabilidad relevante; y

(b) la cantidad de dinero aplicable, donde dicha cantidad haya sido colocada erróneamente por nosotros.

(c) 10.000€ con respecto a cualquier otra responsabilidad.

4. bet365 queda exento de responsabilidad contractual y extracontractual (incluyendo negligencia) o por infringir los deberes estatutarios o en cualquier otra forma de (que se produzca directa o indirectamente):

(a) pérdida de beneficios;

(b) pérdida de negocios;

(c) pérdida de ingreso;

(d) pérdida de oportunidades;

(e) pérdida de información;

(f) pérdida de buena voluntad o reputación; o

(g) cualquier pérdida especial, indirecta o consecuente,

independientemente si dichas pérdidas fueran cubiertas por las partes a la fecha de estas condiciones generales.

5. Nada en esta Sección F limitará la responsabilidad de bet365 de pagar al cliente las ganancias u otras sumas perteneciente a la misma, siempre estará sujeto a las condiciones expuestas aquí y las ganancias máximas en los productos en el 'Apéndice uno' en estas Condiciones generales.

6. Nada en estas condiciones generales excluirá o limitará la responsabilidad de bet365 en caso de:

- (i) muerte o lesiones causados por negligencia de bet365; o
- (ii) fraude o declaración fraudulenta;
- (iii) cualquier responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada conforme a las normativas vigentes.

## **G. NUESTROS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

1. Los contenidos de la página Web se encuentran bajo la protección de leyes de copyright internacionales y otros derechos de autor internacionales y derechos equivalentes como los derechos de propiedad intelectual y de secreto comercial. El propietario de estos derechos es bet365, sus afiliados u otros terceros partes que concedan licencias.
2. Todos los productos, nombres y logotipos de compañías mencionadas en la página Web son marcas registradas, marcas de servicio o nombres comerciales de sus respectivos propietarios, incluyendo a bet365.
3. Exceptuando la posibilidad de utilizar un producto con el fin de realizar apuestas, ninguna parte de la página Web podrá ser reproducida, preservada, modificada, copiada, publicada nuevamente, transferida, transmitida o distribuida, por cualquier medio o en cualquier modo, o incluida en cualquier otra página Web o cualquier otro sistema electrónico de recuperación público o privado o servicios como texto, gráficas, vídeo, mensajes, códigos y/o software, sin nuestro previo consentimiento por escrito.
4. Si hace uso de una función que le permita transferir material, información, comentarios, publicaciones u otro contenido a nuestro Sitio Web ("Contenido de usuario"), dicho material será considerado no confidencial y no propietario, bet365 se reservará el derecho de utilizarlo, copiarlo, distribuirlo y divulgarlo a terceros por cualquier motivo, siempre y cuando bet365 respete sus derechos dispuestos por el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR). bet365 también se reserva el derecho de revelar su identidad a cualquier tercero que alegue que cualquier material que el cliente haya transferido al Sitio Web constituya una violación de su propiedad intelectual o su privacidad. bet365 se reserva el derecho de eliminar, modificar o editar cualquier Contenido de usuario que el cliente realice en el Sitio Web.
5. Queda estrictamente prohibido cualquier uso comercial o explotación de la página Web o su contenido.

## **H. OTRAS CLÁUSULAS**

1. Estas Condiciones generales y las Reglas y cualquier documento expresamente mencionado en las mismas y cualquier guía o norma relacionada expuesta en el Sitio Web, constituyen la totalidad del acuerdo y entendimiento entre las partes y sustituyen cualquier acuerdo anterior entre ambas en relación con la materia. El cliente reconoce y acepta que al participar en estas Condiciones generales y las Reglas y cualquier documento expresamente mencionado en las mismas y cualquier guía o norma expuesta en el Sitio Web, el cliente no depende y no tendrá ningún recurso en relación con cualquier declaración, representación, garantía, acuerdo, promesa o seguridad, (ya sea por negligencia o inconsciencia) por parte de cualquier persona (ya sea una parte comprometida en dicho acuerdo o no) que no sea expresamente establecido en estas condiciones generales. Nada en esta cláusula podrá excluir o limitar cualquier responsabilidad

por dolo, negligencia grave, fraude o declaraciones fraudulentas.

2. En ningún caso, cualquier retraso, interrupción u omisión (en su totalidad o en parte) al aplicar, ejercer o perseguir cualquier derecho, poder, privilegio, reclamación o remedio conferido o que resulte de la aplicación de estas condiciones generales o por la ley, podrá ser considerado o interpretado como excepción a este o cualquier otro derecho, poder, privilegio, reclamación o remedio en relación a las circunstancias en cuestión, o funcionar de forma que impida la ejecución de este u otro derecho, poder, privilegio, reclamación o remedio, en cualquier otra instancia, en cualquier momento, o posteriormente.

3. Los derechos y soluciones establecidos por estas condiciones generales son acumulativos y (a menos de que se especifique lo contrario en estas condiciones generales) no excluye otros derechos o soluciones disponibles en la ley.

4. Si alguna disposición contenida en estas condiciones generales fuera reconocida como no válida o no aplicable por un tribunal, por un órgano administrativo de jurisdicción competente, dicha invalidez o no aplicabilidad no afectará las demás disposiciones sobre estas condiciones generales, las cuales permanecerán en vigencia.

5. El cliente deberá ejecutar o hacer que se ejecute el contenido de todos los documentos sean completados y/o poner en marcha nuevos actos y lo necesario, en conformidad con las cláusulas de estas condiciones generales, que bet365 puede, de vez en cuando, requerir razonablemente, para otorgar y garantizar a bet365 la transferencia o concesión del beneficio total de derechos y beneficios en concordancia con estas condiciones y para la protección y aplicación de lo anteriormente establecido y en cualquier caso para otorgar pleno efecto de las cláusulas de estas condiciones generales.

6. Nada en estas condiciones generales creará o se considerará con posibilidades de crear una asociación, una empresa en conjunto o una relación titular/agente entre las partes y ninguna parte tendrá autoridad para vincular cualquier otra parte de ninguna manera a menos de que se especifique expresamente lo contrario en estas condiciones generales.

7. bet365 no quebrantará estas condiciones generales, ni será responsable en la demora de su aplicación, o falta de aplicación, o cualquiera de sus obligaciones, dicha demora o incumplimiento se deberán a casos y circunstancias fuera de su control incluyendo (pero sin limitarse a) cualquier fallo de red de telecomunicaciones, fallo de corriente, fallos en el hardware o software de ordenadores de terceros, incendios, relámpagos, explosiones, inundaciones, tiempo meteorológico severo, disputas industriales o cierres, actividad terrorista y actos del gobierno o cualquier otra autoridad competente. En dichas circunstancias, el tiempo de desempeño será extendido por un periodo equivalente al periodo en el que el desempeño de dicha obligación haya sido demorado o haya fallado en efectuarse.

8. bet365 podrá designar, transferir, encargar, conceder una sublicencia o tratar de cualquier otro modo con estas Condiciones generales, o subcontratar cualquiera de sus derechos y obligaciones en estas Condiciones generales, a cualquier compañía que forme parte del grupo bet365. En caso de que el cliente, debido a cualquier cesión, transferencia, cargo, subconcesión o acuerdo factible, no desee seguir utilizando los servicios de bet365, podrá retirar todo su saldo disponible y cerrar la cuenta.

9. Cualquier aviso sobre estas condiciones generales deberá ser por escrito, puede ser en neerlandés o en inglés y podrá ser entregado en mano, por correo prioritario, correo certificado,

aéreo, correo electrónico o fax a: (a) Si se trata de bet365, al domicilio de la compañía de bet365 en cuestión, tal y como aparece a comienzos de las Condiciones generales o como figura en la página Web; y (b) En cuanto a los avisos enviados por bet365 al cliente, en conformidad con los procedimientos de registro del cliente (incluso cualquier modificación de los datos suministrados por dicho cliente a bet365). Cualquier notificación se considerará recibida: (a) Si se entrega en persona, en el momento de dicha entrega; (b) Si se envía por correo prioritario, o correo certificado, a las 09:30 (CET/CEST) del segundo día entero, a la fecha del envío; (c) Si se envía por correo aéreo registrado a las 09:30 (CET/CEST) del quinto día entero, a la fecha del envío; y (d) Si se envía por correo electrónico en el momento del envío; y (e) Si se envía por fax, en el momento de la transmisión por parte del remitente.

10. Los Apéndices, las Reglas y cualquier documento expresamente mencionado en las mismas y cualquier guía o norma expuesta en el Sitio Web, constituyen una parte integral de estas Condiciones generales y tendrán efecto pleno, como si conformaran estas Condiciones generales. En caso de que se produjera discrepancia entre la parte principal de dichas Condiciones generales y Apéndices, las Reglas y cualquier documento expresamente mencionado en las mismas y cualquier guía o norma expuesta en el Sitio Web, a menos de que se especifique lo contrario, prevalecerá la parte principal.

## **I. RECLAMACIONES, CONFLICTOS, LEY VIGENTE Y JURISDICCIÓN**

1. En caso de reclamación o conflicto proveniente de una transacción actual o pasada, póngase en [contacto](#) con nosotros. Si bet365 fuera incapaz de resolver el conflicto, ambas partes pueden remitir la disputa a un organismo de arbitraje, como eCOGRA o la plataforma de resolución de litigios en línea (RLL), cuya decisión será definitiva (salvo en caso de error manifiesto), siempre y cuando todas las partes implicadas sean representadas. Ningún conflicto en relación a cualquier apuesta resultará en litigación, acción judicial u objeción a la licencia o permiso de una casa de apuestas (incluyendo cualquier licencia de operador remoto o licencia personal) a menos que bet365 no se atenga a la decisión proveniente de dicho árbitro.

2. Para más información acerca de eCOGRA y RLL, haga clic [aquí](#).

3. La determinación de las apuestas para deportes americanos: en todo caso las apuestas a deportes americanos se determinarán mediante las estadísticas y resultados ofrecidos por cada órgano rector de cada deporte (exceptuando errores obvios). Los órganos rectores relevantes son los siguientes, NFL, CFL, NBA, NHL, MLB, NASCAR, MLS y el PGA tour.

4. Sujetas a la sección B.3.1 arriba, estas Condiciones generales y cualquier reclamación o conflicto que surja de o en conexión con las mismas, ya sea de carácter contractual o no contractual, serán reguladas e interpretadas en cumplimiento con las leyes en vigor en los Países Bajos.

5. Al aceptar estas condiciones generales y/o realizar apuestas y/o hacer uso (con o sin autorización) de los servicios ofrecidos por bet365 (ya sea a través de la página Web o no), y/o al utilizar, visitar y/o acceder a cualquier parte (incluidas, pero no limitadas a subdominios, código fuente y/o API de la página, sea o no visible) del Sitio Web, el cliente aceptará irrevocablemente que cualquier reclamación o conflicto relacionado con estas condiciones, será sometido a la competencia y jurisdicción de los tribunales de los Países Bajos. A pesar de lo mencionado anteriormente, bet365 tendrá derecho de declarar contra un cliente en la corte del país de residencia de dicho cliente.

6. En caso de que exista cualquier conflicto entre versiones en diferentes idiomas de estas Condiciones generales, la versión en neerlandés prevalecerá.

## **Apéndice uno**

### **COBERTURA DE APUESTAS**

LAS CLÁUSULAS SIGUIENTES DE ESTE 'APÉNDICE UNO' ESTÁN SUJETAS A LAS NORMAS REFERIDAS AL DEPORTE, EVENTO O PRODUCTO RELEVANTE AL QUE SE REFIERA SU APUESTA.

#### **Deportes Norteamericanos**

Aceptamos apuestas en todos los deportes de América del Norte, tales como fútbol americano, béisbol, baloncesto, hockey hielo, golf, Nascar, CFL, etc.

#### **Carreras de caballos**

Se admiten apuestas en carreras de caballos reguladas por el reglamento del Jockey Club (Reino Unido), Irish Turf Club (Irlanda) o el organismo regulador internacional equivalente, así como todos los meetings en Australia y Nueva Zelanda cubiertos por un Australasian TAB.

#### **Carreras de galgos**

Se aceptarán las apuestas para todas las carreras de galgos agrupadas en lo que se conoce como BAGS (Bookmakers' Afternoon Greyhound Service), así como para cualquier otro evento que aparezca publicado en nuestra página Web. También aceptamos apuestas para todos los meetings en Australia y Nueva Zelanda cubiertos por un Australasian TAB.

#### **Carreras Harness**

También aceptamos apuestas para todos los meetings en Australia y Nueva Zelanda cubiertos por un Australasian TAB.

#### **Apuestas a otros deportes**

Aceptamos apuestas en eventos deportivos anunciados en este Sitio Web. Las apuestas están sujetas a las reglas específicas para cada deporte: fútbol, tenis, boxeo, etc. En caso de que se hayan especificado los miembros de los equipos participantes en un evento y se sustituyera a alguno de los jugadores antes de la hora de inicio, las apuestas realizadas con anterioridad a este cambio se considerarán nulas, sean ganadoras o perdedoras. Las normas generales de apuestas se aplicarán en cualquier caso sin contemplar las reglas especiales.

En el caso de que el resultado de un evento sea un empate y no existan cuotas para esa eventualidad, todas las apuestas a los participantes involucrados en el empate serán anuladas y las apuestas devueltas.

El resultado de un encuentro o evento será determinado en el día de su culminación a efectos de apuesta, estará sujeto a confirmación por parte del órgano rector del deporte en cuestión. Cualquier consulta subsecuente que resulte de una decisión revocada no será reconocida por bet365, y prevalecerán las determinaciones originales de las apuestas.

Si cambia la sede de un evento deportivo, se anularán todas las apuestas realizadas sobre el lugar original y se devolverán las cantidades apostadas, a menos de que se especifique lo contrario.

Cuotas de menos de 2,00: Existe un cupón para ciertos deportes en el que se muestran cuotas para un determinado número de oportunidades para apostar dentro de un margen de tiempo específico que abarca las próximas 3/6/12/24/48/72 horas. Las apuestas prevalecerán sin importar los cambios que se puedan efectuar al horario de la programación.

## **GANANCIAS MÁXIMAS**

A continuación se detallarán las ganancias máximas en un período de 24 horas para cada deporte, las cuales excluyen la cantidad apostada. Las ganancias máximas se muestran en euros (€) como divisa base para asegurar la consistencia por todo el mundo, aunque se aplicarán las divisas equivalentes para los pagos.

Cuando se realice una apuesta múltiple que incluya eventos con diferentes límites máximos de ganancias, se aplicará el límite más bajo. Se aplicarán todos los límites máximos de ganancias a cualquier cliente o grupo de clientes que hayan realizado apuestas con las mismas selecciones, incluso cuando se realicen en una serie de apuestas, con diferentes cuotas, durante un período de tiempo utilizando diferentes cuentas de apuestas y/o canales de apuestas. En el caso de que creamos que una serie de apuestas se han realizado de esta manera, las ganancias totales de esas apuestas combinadas se limitarán a un solo límite máximo de ganancias.

### **Fútbol**

- 2.000.000€ para todos los partidos masculinos internacionales con selecciones representativas y las siguientes competiciones: Premier League, Championship, League 1, League 2, Copa FA de Inglaterra, 1ª División española, Serie A italiana, Bundesliga I alemana, Ligue 1 francesa, UEFA Champions League y UEFA Europa League.

- 500.000€ para las siguientes competiciones: A-League de Australia, Premiership escocesa, National League inglesa, Tippeligaen de Noruega, Primeira Liga portuguesa, Allsvenskan de Suecia y la EFL Cup inglesa.

- 250.000€ para las siguientes competiciones: 2ª División española, Serie B italiana, Bundesliga II alemana, Ligue 2 francesa, Superliga danesa, Eredivisie holandesa, Veikkausliiga finlandesa, J-League japonesa, 1ª División noruega, Superettan sueca y MLS estadounidense.

- 100.000€ para las siguientes competiciones: Bundesliga austríaca, 1ª División A belga, 1ª División danesa, Championship, League One, League Two de Escocia, Súper Liga suiza, Súper Liga griega y Súper Liga turca.

- 50.000€ para todas las competiciones de fútbol y las rondas de clasificación para todas las competiciones, incluyendo la UEFA Champions League, Europa League y FA Cup (no se aplica a las rondas completas de clasificación de partidos masculinos internacionales con selecciones representativas).

Se excluye de estos límites al fútbol sala, fútbol playa y fútbol indoor.

### **Carreras de caballos - Reino Unido y resto del mundo**

- 1.000.000€ donde todas las selecciones son para carreras de caballos en el Reino Unido e Irlanda, cuando se ha estipulado un precio oficial de cuota de salida (SP).
- 250.000€ donde todas las selecciones son para carreras de caballos fuera del Reino Unido e Irlanda, cuando se ha estipulado un precio oficial de cuota de salida (SP).
- 100.000€ para todas las otras carreras de caballos en el Reino Unido e Irlanda, donde cualquiera de las selecciones no tiene estipulado un precio oficial de cuota de salida (SP).
- 100.000€ para todas las otras carreras de caballos fuera del Reino Unido e Irlanda.
- 100.000€ para todas las otras carreras de caballos publicadas en nuestra página Web sin una cuota de salida (SP) estipulada.
- 100.000€ para los siguientes mercados: 'Apuesta/s con seguro', 'Colocado', 'No colocado', 'Apuestas sin favorito/s', 'No ganará', 'Favoritos contra el resto' (Jollies and Rags), 'Comparaciones' y 'G/C - Extra'.

No obstante lo anterior, bet365 se reserva el derecho de anular cualquier o toda apuesta en la que bet365 sospeche que ha sido realizada por cualquier individuo o grupo de individuos actuando conjuntamente en un intento de manipular los dividendos basados en el Tote o cuotas de salida oficiales (SP).

### **Carreras de caballos - Australia**

La información siguiente se aplicará a todas las carreras cubiertas por un TAB.

#### Carreras metropolitanas

- 1.000.000€ para 'Ganador' y 'Colocado'
- 250.000€ para las apuestas 'Exotics'

#### Carreras no metropolitanas

- 350.000€ para 'Ganador' y 'Colocado'
- 100.000€ para las apuestas 'Exotics'

Sin perjuicio de lo anterior, bet365 se reserva el derecho a anular cualquiera o todas las apuestas que sospeche razonablemente que se han realizado por parte de un individuo o grupo de individuos actuando de forma conjunta para manipular los dividendos del tote o los precios iniciales oficiales.

### **Carreras de caballos - Nueva Zelanda**

La información siguiente se aplicará a todas las carreras cubiertas por un TAB.

- 100.000€ para 'Ganador' y 'Colocado'
- 20.000€ para las apuestas 'Exotics'

Sin perjuicio de lo anterior, bet365 se reserva el derecho a anular cualquiera o todas las apuestas que sospeche razonablemente que se han realizado por parte de un individuo o grupo de individuos actuando de forma conjunta para manipular los dividendos del tote o los precios iniciales oficiales.

### **Trotones - Australia, Nueva Zelanda y Asia**

La información siguiente se aplicará a todas las carreras cubiertas por un TAB.

- 100.000€ para 'Ganador' y 'Colocado'

- 20.000€ para las apuestas 'Exotics'

Sin perjuicio de lo anterior, bet365 se reserva el derecho a anular cualquiera o todas las apuestas que sospeche razonablemente que se han realizado por parte de un individuo o grupo de individuos actuando de forma conjunta para manipular los dividendos del tote o los precios iniciales oficiales.

### **Carreras de galgos - Reino Unido y resto del mundo**

- 1.000.000€ para apuestas simples a 'Ganador' de la carrera, apuestas simples a 'Pronóstico 1-2' (Forecast), apuestas simples a 'Pronóstico 1-2-3' (Tricast) y apuestas simples 'ante-post' (anticipadas) a 'Ganador', en todas las carreras BAGS, BEGS, SIS y RPGTV y las que tienen cobertura en directo por parte de Sky Sports (excluyendo las carreras de Irlanda, que están sujetas a 100.000€).

- 100.000€ para todas las apuestas combinadas que incluyan alguna selección a 'Ganador' de la carrera (incluyendo apuestas 'ante-post' [anticipadas]), 'Pronóstico 1-2' (Forecast) o 'Pronóstico 1-2-3' (Tricast), en todas las carreras BAGS, BEGS, SIS y RPGTV y las que tienen cobertura en directo por parte de Sky Sports (excluyendo las carreras de Irlanda, que están sujetas a 25.000€).

- 25.000€ para todos los mercados en carreras que no son BAGS, BEGS, SIS o RPGTV en Crayford, Doncaster, Henlow, Hove, Kinsley, Monmore, Newcastle, Nottingham, Peterborough, Poole, Romford, Sheffield, Sunderland, Swindon y Yarmouth.

- 25.000€ para todas las otras carreras que se publiquen en la página Web de bet365 (excepto las excepciones mencionadas a continuación).

- 10.000€ para todos los mercados en carreras que no son BAGS, BEGS, SIS o RPGTV en Belle Vue, Central Park, Harlow, Perry Barr y Towcester.

- 10.000€ para todos los demás mercados de carreras de galgos que no se especifican arriba.

No obstante lo anterior, bet365 se reserva el derecho de anular cualquier o toda apuesta en la que bet365 sospeche que ha sido realizada por cualquier individuo o grupo de individuos actuando conjuntamente en un intento de manipular los dividendos basados en el Tote o cuotas de salida oficiales (SP).

### **Carreras de galgos - Australia, Nueva Zelanda y Asia**

La información siguiente se aplicará a todas las carreras cubiertas por un TAB.

- 100.000€ para 'Ganador' y 'Colocado'

- 20.000€ para las apuestas 'Exotics'

Sin perjuicio de lo anterior, bet365 se reserva el derecho a anular cualquiera o todas las apuestas que sospeche razonablemente que se han realizado por parte de un individuo o grupo de individuos actuando de forma conjunta para manipular los dividendos del tote o los precios iniciales oficiales.

### **Boxeo/MMA**

- 250.000€ para todos los mercados de boxeo.

- 25.000€ para todos los mercados de MMA.

### **Críquet**

- 250.000€ para todos los mercados.

### **Golf**

- 500.000€ para todos los mercados.

### **Rugby Union**

- 500.000€ para Internacionales, Copa del Mundo, Seis Naciones, Cuatro Naciones, Premiership Rugby, European Rugby Champions Cup y Super Rugby en mercados de 'Ganador final' y 'Apuestas al encuentro' (2 y 3 opciones) (no se incluyen 'Otras opciones'). Los mercados de 'Apuestas al encuentro' son:

Encuentro - Hándicap', 'Encuentro - Total', 'Encuentro - Resultado/Ganador'.

- 100.000€ para el resto de mercados en Rugby Union/Competiciones no mencionados anteriormente.

### **Rugby League**

- 500.000€ para Super Liga, NRL, Internacionales y Copa del Mundo en mercados de 'Ganador final' y 'Apuestas al encuentro' (2 y 3 opciones) (no se incluyen 'Otras opciones'). Los mercados de 'Apuestas al encuentro' son:

Encuentro - Hándicap', 'Encuentro - Total', 'Encuentro - Resultado/Ganador'.

- 100.000€ para el resto de mercados en Rugby League/competiciones no mencionados.

### **Fútbol australiano**

- 250.000€ para 'Ganador final' y 'Apuestas destacadas al encuentro' (no se incluyen 'Otras opciones') en la AFL. Las 'Apuestas destacadas al encuentro' son:

Encuentro - Hándicap', 'Encuentro - Total', 'Encuentro - Ganador'.

- 25.000€ para el resto de mercados en fútbol australiano/competiciones no mencionados.

### **Motor**

- 250.000€ para Formula 1 para ganadores del campeonato de pilotos y campeonato de constructores y ganadores individuales de carreras del GP.

- 100.000€ para todos los otros deportes de motor y mercados no mencionados anteriormente.

### **Fútbol Americano**

#### **NFL**

- 500.000€ para 'Ganador final' y 'Apuestas destacadas al encuentro' (2 y 3 opciones) (no se incluyen 'Otras opciones') en la NFL. Las 'Apuestas destacadas al encuentro' son:

'Hándicap', 'Total del juego', 'Ganador'.

- D616 para el resto de mercados no mencionados.

#### **CFL**

- 100.000€ para todas las 'Apuestas destacadas al encuentro' (2 y 3 opciones) (no se incluyen 'Otras opciones') en la CFL. Las 'Apuestas destacadas al encuentro' son:

'Hándicap', 'Total del juego', 'Ganador'.

- 25.000€ para el resto de mercados no mencionados.

### **Otras ligas**

- 50.000€ para todas las competiciones que no se hayan mencionado anteriormente en 'Apuestas destacadas al encuentro' (2 y 3 opciones) (no se incluyen 'Otras opciones'). Las 'Apuestas destacadas al encuentro' son:

'Hándicap', 'Total del juego', 'Ganador'.

- 25.000€ para el resto de mercados no mencionados anteriormente.

### **Tenis**

500.000€ para ganador final del torneo y ganador del partido en todos los encuentros individuales de los siguientes eventos: torneos Grand Slam masculinos, ATP World Tour y el Grupo Mundial de Copa Davis (incluidas las eliminatorias de grupo).

250.000€ para ganador final del torneo y ganador del partido en todos los encuentros individuales de los siguientes eventos: torneos Grand Slam femeninos, WTA Tour y el Grupo

Mundial 1 de la Copa Billie Jean King (incluidas las eliminatorias de grupo 1).

25.000€ para el resto de torneos y mercados de tenis no mencionados anteriormente (incluidos todos los eventos ITF/UTR, ATP Challenger, WTA 125k, Pádel, todos los encuentros de dobles ATP/WTA/Grand Slam/Copa Davis/Copa Billie Jean King y todos los eventos de clasificación).

## **Béisbol**

### **MLB**

- 500.000€ para la MLB en 'Ganador final' y 'Apuestas destacadas al encuentro' (2 y 3 opciones) (no se incluyen 'Otras opciones'). Las 'Apuestas destacadas al encuentro' son:

Hándicap', 'Total del juego', 'Ganador'.

- 50.000€ para el resto de mercados no mencionados.

### **Otras ligas**

- 50.000€ para el resto de competiciones de béisbol en 'Apuestas destacadas al encuentro' (2 y 3 opciones) (no se incluyen 'Otras opciones'). Las 'Apuestas destacadas al encuentro' son:

Hándicap', 'Total del juego', 'Ganador'.

- 10.000€ para el resto de competiciones no mencionadas anteriormente.

## **Hockey sobre hielo**

### **NHL**

- 500.000€ para la NHL en 'Ganador final' y 'Apuestas destacadas al encuentro' (2 y 3 opciones) (no se incluyen 'Otras opciones'). Las 'Apuestas destacadas al encuentro' son:

Hándicap', 'Total del juego', 'Ganador'.

- 50.000€ para el resto de mercados no mencionados anteriormente.

- 100.000€ para SM Liga finlandesa, KHL, Liga de hockey sueca, Campeonato del Mundo (masculino) y Juegos Olímpicos (masculino) en 'Ganador final' y 'Apuestas destacadas al encuentro' (2 y 3 opciones) (no se incluyen 'Otras opciones'). Las 'Apuestas destacadas al encuentro' son:

Hándicap', 'Total del juego', 'Ganador'.

### **Otros**

- 25.000€ para el resto de proposiciones/ligas/torneos en Hockey Sobre Hielo no mencionados anteriormente.

## **Baloncesto**

## **NBA**

- 500.000€ para todas las apuestas al campeonato de la NBA en 'Ganador final' y 'Apuestas destacadas al encuentro' (2 y 3 opciones) (no se incluyen 'Otras opciones'). Las 'Apuestas destacadas al encuentro' son:

Hándicap', 'Total del juego', 'Ganador'.

- 50.000€ para el resto de mercados no mencionados anteriormente.